

## DATE DE IDENTIFICARE

Expeditor

In atentie

Livrarea din data

Produs reclamat

Tip livrare  Personal  
 FVR  
 Curierat

Factura

Cantitate

## MOTIV RECLAMATIE

- Intarziere grafic de livrare     Ambalaj gresit     Diferente de pret  
 Ambalaj deteriorat     Produs deteriorat     Diferenta cantitate  
 Altele —

**Problema tehnica\***

Produs defect / nefunctional

Nepotrivire piesa / produs

Nepotrivire piesa / vehicul

\*)Se va anexa obligatoriu copia actelor de montare.

## DESCRIERE PROBLEMA

## SOLUTIE PROPUSA

## DEFECT CONSTATAT DE

Firma / angajat

Data