

CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CALITATE

Certificăm prin prezenta, că produsele care fac obiectul vânzării sunt distribuite de firma noastră și sunt interschimbabile cu piesele originale, conform cataloagelor editate de producători.

Termenul de garanție este de 18 luni de la data livrării, fără limită de kilometri cu excepția produselor care au o durată medie de utilizare mai mică.

Reclamațiile ulterioare la neconcordanță dintre marfă, factură și preț se acceptă pe o perioadă de trei zile lucrătoare, de la data livrării.

Fervill România își rezervă dreptul de a modifica prețurile, în funcție de fluctuația cursului valutar.

Returul la marfă se acceptă cu anunțarea prealabilă a firmei noastre.

Piesele care fac obiectul unei cereri de garanție vor fi însoțite obligatoriu de următoarele documente:

- Copie de pe factura fiscală cu care a fost achiziționată piesa;
- Dovada montării piesei într-un service autorizat (factură fiscală, bon lucru);
- Dovada constatatoare de defecțiune, întocmită de service-ul ce a analizat cazul;
- Copie după talonul mașinii pe care a fost montată piesa în cauză;
- Aviz de expediție;
- Piesa în garanție;

Garanția nu acoperă următoarele cazuri:

- Uzura normală a pieselor, ce intră în fluxul de întreținere al vehiculului;
- Termenul de garanție expirat;
- Piesa nu poate fi identificată;
- Piesa nu a fost identificată corect, datorită prezentării de către cumpărător a unor date greșite sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de înlocuit;
- Piesele de uzură, a căror longevitate depinde de condițiile de utilizare a autovehiculului;
- Deteriorări datorate utilizării anormale a autovehiculului, unei proaste întrețineri, neglijenței;
- Utilizarea piesei pentru alte aplicații decât cele indicate în catalogul producătorului;
- Deteriorări datorate avariilor survenite în cazul unui accident sau provocate de factori externi;
- Defecțiuni cauzate de o montare necorespunzătoare sau o montare într-un ansamblu cu alte piese uzate, defecte sau modificate;
- Piesa a fost deteriorată la montare sau demontare, prezintă urme de lovire, forțare sau modificare;

Nu se acceptă la retur piese cu ambalaj deteriorat sau care prezintă urme de montaj.